



CONSEJERÍA INSULAR DE ACCIÓN
SOCIAL, INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA



FEDERACIÓN PLATAFORMA
DE ENTIDADES DE VOLUNTARIADO
DE CANARIAS

QUALI-VOL

ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN
DEL CICLO DEL VOLUNTARIADO

I N S I G N I A

QUALI-VOL

¿Qué es QUALI-VOL?

QUALI-VOL es una insignia que reconoce la calidad en la gestión del voluntariado dentro de las entidades sociales.

- Impulsada por la Plataforma del Voluntariado de España.
- Evaluada de forma independiente por ICONG (Instituto para la Calidad de las ONG).
- No compara entidades ni determina quién lo hace mejor.
- Ayuda a cada entidad a conocer, reconocer y mejorar su gestión del voluntariado.
- No evalúa el tamaño, los recursos o el número de personas voluntarias.
- Se centra en que la gestión sea planificada, organizada y centrada en las personas.

QUALI-VOL = reconocer lo que hacemos bien y detectar oportunidades para seguir mejorando.

INSIGNIA

QUALI-VOL

¿Qué beneficios puede aportar a mi entidad?



Optimiza la experiencia del voluntariado



Ayuda a detectar áreas de mejora



Ordena la gestión (procesos definidos y documentados)



Refuerzo de la confianza y el compromiso con la mejora continua



Reconocimiento externo de su compromiso con la calidad

**Muchas entidades ya realizan gran parte de las acciones que propone QUALI-VOL, la herramienta ayuda a ordenarla y convertirlas en un sistema de gestión*

INSIGNIA

QUALI-VOL

QUALI-VOL analiza **todo el ciclo del voluntariado*

La evaluación no se centra solo en la incorporación. Acompaña todo el recorrido de la persona voluntaria dentro de la entidad.

¿Qué aspectos evalúa?

Desde la captación hasta el cierre y la continuidad del vínculo.



INSIGNIA

QUALI-VOL

NIVEL BÁSICO

- Cumplimiento de los requisitos esenciales.
- Base sólida para una correcta gestión del voluntariado.



NIVEL



INTERMEDIO

NIVEL INTERMEDIO

- Procesos documentados y ordenados.
- Integrados en el funcionamiento habitual de la entidad.

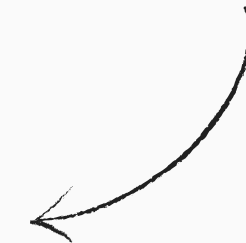
NIVEL



AVANZADO

NIVEL AVANZADO

- Procesos implantados y evaluados periódicamente.
- Aprendizaje a partir de los resultados.
- Cultura de mejora continua.



**Un recorrido
de mejora
continua**

¿Cómo es el proceso de evaluación?

El proceso está pensado para conocer, ordenar y mejorar la gestión del voluntariado.

1 · Autodiagnóstico

La entidad analiza su situación, identifica sus fortalezas y detecta aspectos a mejorar.

2 · Solicitud y evidencias

Se presenta la solicitud junto con la documentación que acredita el trabajo realizado.

3 · Evaluación

Una persona evaluadora revisa la información y realiza una visita presencial u online para conocer cómo funciona realmente la gestión del voluntariado.

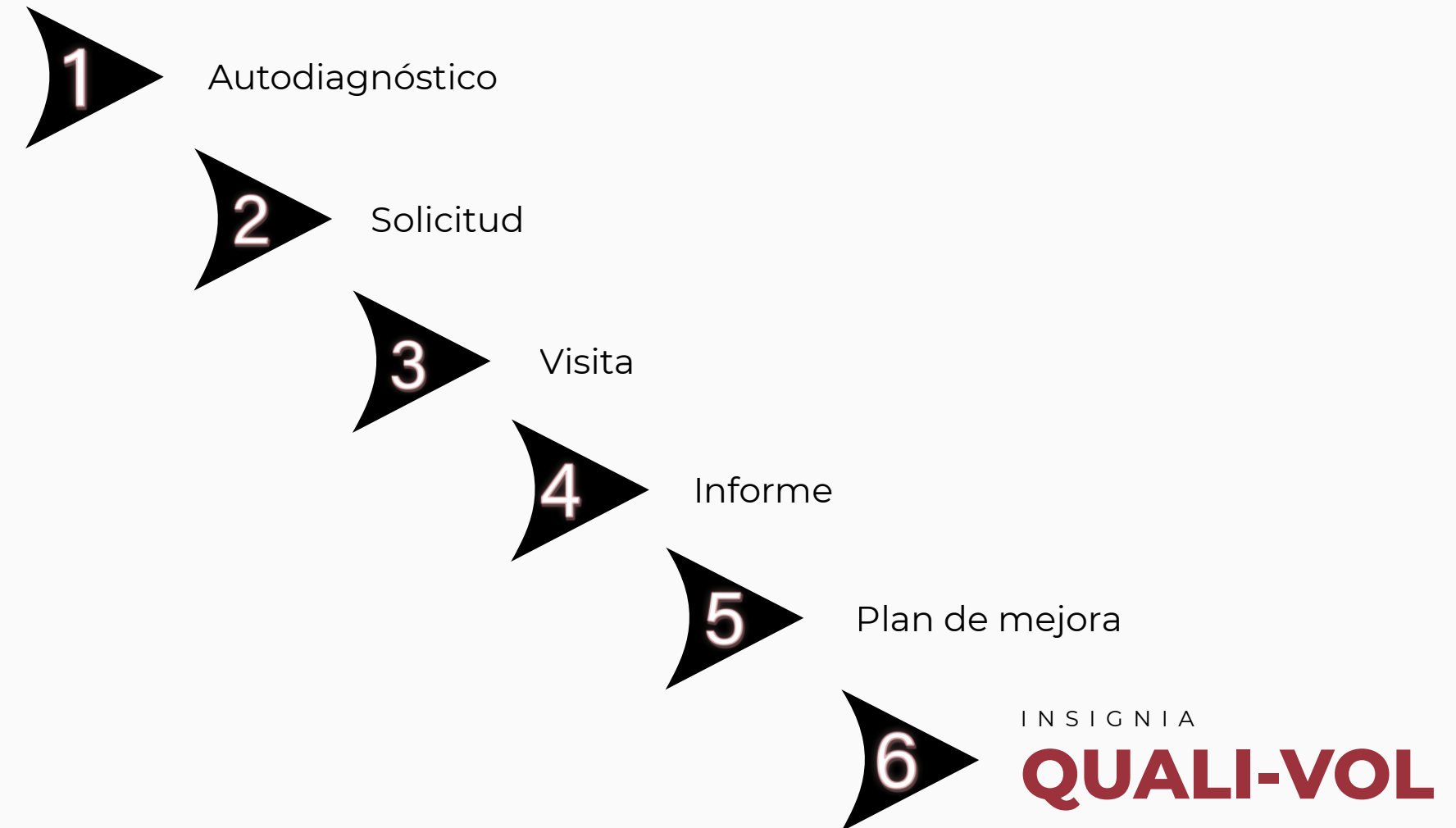
4 · Informe técnico

Se recoge el resultado de la evaluación y las principales conclusiones.

5 · Consejo Evaluador

Un órgano independiente analiza la documentación y determina el nivel de reconocimiento.

Y después... Todas las entidades reciben un **plan de mejora** para seguir fortaleciendo su gestión del voluntariado.



INSIGNIA

QUALI-VOL

En QUALI-VOL, la calidad se entiende como un proceso de mejora continua.

1. **Obtienes la insignia** (Reconoce el trabajo realizado y el nivel alcanzado por la entidad)
2. **Recibes un plan de mejora** (Incluye acciones concretas para seguir avanzando)

A los **2 años** la entidad vuelve a evaluarse para comprobar su evolución y continuar mejorando.

****QUALI-VOL permite reconocer lo conseguido, detectar nuevos retos y adaptar la gestión a las necesidades del voluntariado y de la organización.***



Desde la **Federación Plataforma de Entidades de Voluntariado de Canarias**, te ofrecemos acompañamiento

CONTÁCTANOS

tenerifeplataforma@gmail.com

922200224

INSIGNIA

QUALI-VOL