A decorative graphic on the right side of the page consists of three red circles of varying sizes and two thin red lines. One line starts from the top left and extends diagonally towards the center, passing through the top and middle circles. Another line starts from the top right and extends diagonally towards the center, passing through the middle and bottom circles. The circles are arranged in a descending staircase pattern from top to bottom.

**MEMORIA DE ACTIVIDADES  
DE LA FEDERACIÓN “PLATAFORMA  
DE ONG ´S DE VOLUNTARIADO DE  
TENERIFE”.**

**EJERCICIO 2017**

## INTRODUCCIÓN

La Federación "Plataforma de ONG's de Voluntariado de Tenerife", agrupa a Entidades muy diversas unidas por el nexo común del voluntariado, con ideas de promocionar y difundir la acción voluntaria en la Sociedad y en los Organismos públicos y privados.

La Federación "Plataforma de ONG's de Voluntariado de Tenerife" se constituyó en el año 1986 y en la actualidad, está integrada por cincuenta Entidades de Voluntariado de la Isla de Tenerife.

Esta Federación forma parte de la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) ostentando el cargo de la Secretaría General en la persona de Ester Asensio Álvarez, actual Presidenta de esta Federación, formando parte de la Junta Directiva de la Plataforma del Tercer Sector.

La Federación "Plataforma de ONG's de Voluntariado de Tenerife", participa en la elaboración de programas y proyectos de Voluntariado, defiende los intereses y la independencia de las ONG's que la integran actuando como portavoz en diversos foros nacionales y del Tercer Sector del que somos miembros de la Junta Directiva.

Durante este año 2017 la Plataforma ha aumentado su visibilidad.

Según los Estatutos, los fines y objetivos de la Federación "Plataforma de ONG's de Voluntariado de Tenerife" son:

### **Sus fines:**

1. Promover, concienciar y potenciar el voluntariado en la Sociedad.
2. Coordinar, difundir y potenciar la labor de las diferentes ONG's.
3. Promocionar, difundir y orientar hacia las distintas ONG's la acción voluntaria solidaria y participativa en la sociedad.
4. Intercambiar experiencias de trabajo y facilitar la colaboración y elaboración de programas conjuntos.
5. Ser interlocutor válido de las distintas Organizaciones que aun no formen parte de la Federación.



## **ESTRUCTURA ORGANICA DE LA FEDERACION “PLATAFORMA DE ONG’s DE VOLUNTARIADO DE TENERIFE”:**

Asamblea General.

Junta Directiva.

### **ASAMBLEA GENERAL:**

Es el órgano supremo de la Federación “Plataforma de ONG’s de Voluntariado de Tenerife” integrado por todos los asociados, que adoptarán sus acuerdos por el principio mayoritario o de democracia interna.

Se reúne una vez al año.

### **JUNTA DIRECTIVA**

La Junta Directiva es el órgano de representación que gestiona y representa los intereses de la Federación “Plataforma de ONG’s de Voluntariado de Tenerife” de acuerdo con las disposiciones y directivas de la Asamblea General. Solo podrán formar parte del órgano de representación los asociados, asociadas y ningún miembro de pleno derecho podrá tener más de un representante en la Junta Directiva.

Está compuesta por nueve miembros representantes de las nueve Entidades Socias, que fueron elegidas en la Asamblea General del año 2016. Su función es dirigir la actividad de la Federación, encargándose de redactar tanto los planes de trabajo y presupuesto económico como su seguimiento y buena gestión, para ser estudiados por la Asamblea General. Se reúne, al menos una vez al mes.

Desde el año 2016 la Comisión Permanente ha estado formada por los siguientes miembros representando a las respectivas Entidades Socias:

*Presidenta:* Dña. Ester Asensio Álvarez, (PRODES)

*Vicepresidenta:* Dña. Ana M<sup>a</sup> Ortega Cuadrado, (Mayores Telefónica)

*Secretario:* D. Carlos Campiña Cot ( Acción Social La Roca)

*Tesorera:* Dña. Silvia Blanco Silva, (Ayuda en Acción)

*Vocales:*

Leonardo Ruiz del Castillo, *CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE*



Heliodoro Rodríguez, *CRUZ ROJA ESPAÑOLA*

Juan Carlos Rojas Guadalupe, *Asociación Grupo Scout ATAMAN*

Miguel Angel Delgado Aguilar, *SIGNO DE VIDA*

Manuel A. Hernández García, *AFATE*

## **EQUIPO**

Para el buen funcionamiento y desarrollo de la actividad diaria de la Federación "Plataforma de ONG's de Voluntariado de Tenerife", cuenta con una oficina en el Centro de Entidades de Voluntariado del Cabildo Insular de Tenerife, donde una persona técnica contratada por el IRPF y personal voluntario se encargan de ejecutar los planes de trabajo de dicha Federación.

<b>ORGANIGRAMA</b>	<b>VOCALIAS</b>
<i>ASAMBLEA GENERAL</i>	<i>FORMACIÓN</i>
<i>JUNTA DIRECTIVA</i>	<i>COMUNICACIÓN</i>
<i>EQUIPO TÉCNICO</i>	

En el Ejercicio 2017 nos hemos planteamos los objetivos:

Propiciar contactos con las diferentes entidades que pertenecen a la Federación estableciendo contactos de comunicación.

Desarrollando tareas de asesoramiento en información para aquellas entidades de la Federación que lo han solicitado.

Hemos mantenido contactos con las diferentes Entidades estableciendo encuentros, reuniones etc.

Se han favorecido acciones formativas, en base a nuestro plan de formación del voluntariado, Jornadas, Encuentros, Escuela de Otoño, Seminarios, Congreso Estatal del Voluntariado.

El desarrollo de cursos tanto ON-LINE como presenciales de Voluntariado Social.

Se han posibilitado puntos de encuentro y comunicación con Empresas, Entidades y la Universidad de La Laguna, tratando temas de interés.



## LINEAS DE ACCIÓN

La Federación "Plataforma de ONG's de Voluntariado de Tenerife" ha realizado un papel políticamente muy activo durante el año 2017. Como acciones reseñables cabe destacar: La participación en el diseño y desarrollo del trabajo en Red con Entidades. La colaboración con Tenerife Solidario, Oficina del Voluntariado del Cabildo Insular de Tenerife en proyectos de Responsabilidad Social, entre otros.

En el mes de enero hemos programado las actividades para realizar durante El Ejercicio 2017.

En el mes de febrero hemos tenido un *ENCUENTRO DE ENTIDADES DE LA PLATAFORMA*, con un objetivo fundamental que fue el ver cuáles eran las necesidades de las Entidades y que demandaban a esta Plataforma, constituyéndose cuatro grupos de trabajo:

- Promoción y captación de personas voluntarias.
- Coordinación entre Entidades.
- Hacer visible los problemas reales de la calle a la sociedad
- Ser la voz de las Asociaciones.

Hemos realizado el programa de *DINAMIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO*, subvencionado por el IRPF, durante todo el ejercicio con las siguientes actividades realizadas:

ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN
Servicios de información y atención directa a personas voluntarias para la realización de acciones de voluntariado aportando la información necesaria para ello, en función de sus expectativas e intereses.	01/01/2017	31/12/2017
Derivación de personas voluntarias a entidades de acción social con programas de voluntariado en los que colaborar y seguimiento de las mismas en su proceso de incorporación a los programas de voluntariado.	01/01/2017	31/12/2017



2 Cursos Online de iniciación al Voluntariado Social	13/03/2017 12/09/2017	31/03/2017 04/10/2017
Cursos Online de Gestión emocional en el Voluntariado: Tratando de capacitar emocionalmente a las personas voluntarias que vayan a desarrollar su labor en los diversos colectivos que son atendidos por las organizaciones sociales	15/04/2016	30/04/2016
Cursos Online de Habilidades Sociales Básicas.	24/04/2017	13/05/2017

Curso online de trabajo en equipo	13/10/2017	15/11/2017
Curso presencial de Voluntariado en atención a personas en Exclusión Social:	29/03/2017	29/03/2017
Curso presencial de Voluntariado en Igualdad.	15/11/2017	15/11/2017
Elaboración y edición de materiales formativos para el voluntariado para el uso en formación online.	01/01/2017	31/12/2017
Elaboración y edición de materiales formativos para el voluntariado para el uso en formación presencial.	01/01/2017	31/12/2017
Difusión del proyecto a través de la página web de la Federación "Plataforma de ONG's de Voluntariado de Tenerife", como vía de difusión de los cursos	01/01/2017	31/12/2017



## ESCUELA DE OTOÑO



### La XXII Escuela de Otoño del Voluntariado

En esta XXII Escuela de Otoño que celebramos en Mérida quisimos generar una Escuela que sirviera para reflexionar sobre todo lo que hemos conseguido en el avance de los derechos sociales gracias al voluntariado. Una vez que hemos reflexionado e identificado lo que nos queda por conseguir, es el momento de ilusionarnos.

### ACTO DE INAUGURACIÓN





Personas voluntarias de todo el Estado y organizaciones sociales se reunieron los días 27 y 28 de Octubre de 2017 en Mérida en torno a la inauguración de la Escuela de Otoño del Voluntariado 2017, un encuentro anual que este año tenía como objetivo analizar los logros y retos pendientes de la tarea voluntaria. El acto de inauguración de la Escuela contó con la presencia de M<sup>a</sup> Pilar González Vicente, Directora General de Servicios Sociales para la Familia y la Infancia del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad; José María Vergeles, Consejero de Sanidad y Políticas Sociales de la Junta de Extremadura; Antonio Rodríguez Osuna, Alcalde de Mérida; el presidente de la Plataforma del Voluntariado de España y presidente de la Plataforma del Tercer Sector, Luciano Poyato; el Presidente de la Plataforma de Extremadura, Jesús Gumiel; la Secretaria General de la Plataforma de España, Ester Asensio y con Lola Dorado, presidenta de la Plataforma de Mérida.

La Directora General de Servicios Sociales para la Familia y la Infancia, agradeció la especial preparación, la generosidad y la solidaridad que muestra el voluntariado. Así mismo, mostró su satisfacción al comprobar que la tarea que realizan las personas voluntarias tanto a nivel nacional como autonómico refleja de forma positiva en la sociedad y la enriquece.

Por su parte, el Consejero de la Junta de Extremadura, se manifestó sobre la situación política actual en relación a Cataluña y manifestó en este sentido que “es importante tomar ejemplo de los voluntarios por el esfuerzo de dar lo mejor de sí mismos en favor de otras personas”.

El Presidente de la Plataforma del Voluntariado de España, destacó durante la inauguración de la Escuela de Otoño la importancia de contar con un espacio para reivindicar el derecho a la participación y poner en valor a más de 4 millones de personas que ejercen esta actividad en el país y transmitir a la sociedad los valores que representan.

El día 20 de octubre asistimos al acto homenaje y entrega de distinciones de Cruz Roja Española en Canarias presidido por D. Francisco Javier Senent García Presidente de Cruz Roja, que tuvo lugar en el salón de actos de la Fundación CajaCanarias, en Santa Cruz de Tenerife.

Los días 6 y 7 de Noviembre asistimos a unas jornadas organizadas por el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife sobre Utilidad y Ventajas de la Sede





Electrónica del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, a celebrar en el salón de actos del TEA (Tenerife Espacio de las Artes), siendo inauguradas por D. José Manuel Bermúdez, Alcalde de esta ciudad y por Dña. M<sup>a</sup> Luisa Zamora Rodríguez, Concejala del Area de Gobierno de Presidencia, Organización, Tecnología y Participación Ciudadana.

Las conferencias-exposiciones una a cargo de D. Mario Pérez Pérez, técnico de información geográfica del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, versó sobre el portal de Open Data de dicho Ayuntamiento, explicando la Agenda de actividades de las Entidades Ciudadanas en el marco del portal Open Data.

La exposición sobre la Administración Electrónica desde la perspectiva del ciudadano corrió a cargo de Don Manuel Pérez Coca Director General de Innovación Tecnológica del Ayuntamiento de esta ciudad, exponiendo las facilidades y mediaciones previstas para la efectiva implementación de la Administración Electrónica en el ámbito de las Entidades Ciudadanas.

### **CONGRESO ESTATAL DEL VOLUNTARIADO**



El Congreso Estatal del voluntariado en Sevilla abre los actos de reconocimiento al voluntariado



*Don Luciano Poyato en la inauguración*

El Congreso Estatal de Voluntariado que se ha celebrado en Sevilla los días 22 y 23 de noviembre de 2017 y en el que participaron más de un millar de personas, supone el pistoletazo de salida a unas semanas de reconocimiento a la tarea solidaria. El Congreso se realizó con el objetivo de abrir un espacio de reflexión, intercambio de experiencias y debate para que las personas participantes se comprometan con la acción solidaria, en pro de la transformación social. Luciano Poyato, Presidente de la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) y de la Plataforma del Tercer Sector (PTS), ha manifestado durante la inauguración que “en este país hacen falta más personas voluntarias” y ha asegurado que «ellas son el corazón del Tercer

Sector, hay mucha gente que desea serlo y hay que facilitarles el acceso”. Así mismo, enfatizó que el “voluntariado está de moda y este Congreso es una manera magnífica de difundir sus valores” y concluyó su intervención con una invitación al público asistente: **“Haz Voluntariado, cambia el mundo”**.

El Congreso, además, contó con cuatro áreas de participación: La primera “*Sumando más Europa*”, dedicada a la descripción del movimiento del voluntariado a nivel internacional; la segunda área, ‘*Sumando nuevos retos*’, donde se realizó un análisis prospectivo de cara a intuir posibles líneas prioritarias, la tercera, ‘*Sumando Educación y Futuro*’, que se configuró como un espacio de trabajo colectivo en torno a experiencias de promoción del voluntariado en el terreno socioeducativo y la cuarta área, ‘*Sumando esfuerzos, impactos y visibilidad*’, asumiendo el reto de contribuir a la difusión de la acción voluntaria, su aportación a la sociedad, los valores que transmite y sus efectos.

En el espacio de Buenas prácticas ha participado por primera vez en un Congreso Estatal del Voluntariado, El Excmo. Cabildo Insular de Tenerife a través del Programa Tenerife Solidario, dando a conocer el Proyecto "Creación de Plataformas de Crowdfunding para las Entidades de Voluntariado de la Isla de Tenerife", que llevan desarrollando desde el año 2015 y cuyos objetivos son ayudar a las Entidades de Voluntariado a: captar recursos económicos y no



económicos para sus proyectos; aumentar su visibilidad; mejorar la comunicación; movilizar a la comunidad, entre otros. Hasta la fecha han celebrado 38 Campañas de Crowdfunding; 6 están en desarrollo, en estos momentos; y 11 más se lanzarán antes de diciembre de este año, con un porcentaje de éxito del 92%. Si bien, Crowdfunding es una herramienta conocida para captar financiación para los proyectos, lo innovador de la comunicación que se ha pretendido presentar es que NO hay evidencias de que este proyecto se haya llevado a cabo en otras Comunidades Autónomas. Es decir, que tantas Entidades de Voluntariado, al mismo tiempo, realicen estas Campañas para alcanzar los objetivos mencionados bajo una Entidad Promotora: Sociedad Insular para la promoción de las personas con Discapacidad S.L. (SINPROMI, S.L.), que pertenezca a la Administración Pública.

### **SUMANDO NUEVOS RETOS**

Con los Objetivos:

Establecer un diálogo sobre el diagnóstico de la realidad del voluntariado desde la visión de las propias personas voluntarias.

Definir colectivamente retos a los que el movimiento de acción voluntaria debe enfrentarse en el futuro inmediato por parte de las personas participantes.

Establecer posibles líneas de acción prioritarias que enfrenten los retos.

Lo que hoy define a la acción voluntaria son las PERSONAS que la llevan a cabo.

AYUDAR, dar lo que tienes y también recibir, para cambiar las situaciones de exclusión o desigualdad.

COMPROMISO con valores de solidaridad, con la misión y grupos de voluntariado de las entidades, con los colectivos más desfavorecidos.

### **LAS LÍNEAS DE ACCIÓN :**

**SENSIBILIZACIÓN.** Motivación, cómo transformar, enamorar, trabajar en red, incorporar nuevas personas.

Entender el voluntariado como agentes de transformación social en valores.

Son las personas voluntarias quienes promueven la sensibilización sobre el voluntariado.

Casar las características de cada personas con la acción voluntaria.

Reconocimiento de la utilidad del voluntariado para incrementar la motivación.

Visibilizar la acción voluntaria.

Realizar una interacción efectiva. No competir entre entidades.

Favorecer el compromiso, la generosidad y la empatía. Trabajar desde la Educación Formal para impulsar una conciencia colectiva sobre la necesidad de intervención social.

**EMPATÍA,** tener la capacidad de ponerte en el lugar de otras personas.



**ALTRUISMO**, sin pedir nada a cambio, dedicando parte de su tiempo a una causa conectada con una problemática o población vulnerable.

Durante el ejercicio 2017 hemos tenido una gran colaboración con Tenerife Solidario con reuniones y actos conmemorativos, con diversas mesas de trabajo sobre temas de voluntariado.

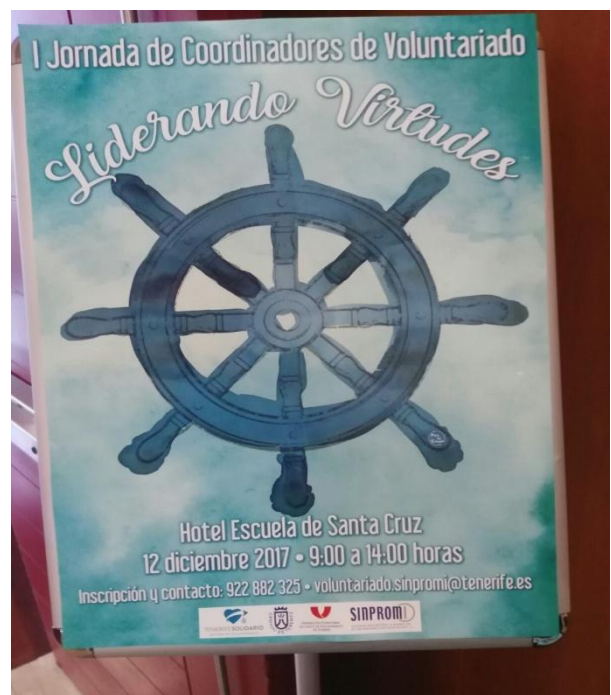


*Distintas mesas de trabajo*

Celebramos conjuntamente con Tenerife Solidario el día internacional del voluntariado, leyendo el manifiesto de la Plataforma del Voluntariado de España al que nos unimos reivindicando todo lo relacionado con el Voluntariado.

## **I JORNADA DE PERSONAS COORDINADORAS DE VOLUNTARIADO.**

### *Acto de inauguración*





En el Hotel Escuela Santa Cruz tuvo lugar la I Jornada de personas coordinadoras de voluntariado, con gran repercusión para las Entidades, todo ello debido al esfuerzo y trabajo de los distintos talleres con gran participación.

El objetivo de esta jornada fue el de promover un espacio de encuentro para personas Coordinadoras de Voluntariado, posibilitando el conocerse, crear redes, compartir experiencias y adquirir nuevas herramientas para optimizar la gestión de equipos de voluntariado.

La ponencia marco estuvo a cargo de D. José Rivero, miembro de la Sociedad Española de Psicología Positiva, Técnico Superior de Coaching Personal, fue sobre "Vitalidad, Felicidad y Sentido Vital".

## **I ENCUENTRO DE EMPLEO Y SALUD MENTAL INTERVENCIÓN Y BIENESTAR**



El día 14 de Diciembre asistimos al I Encuentro de Empleo y Salud Mental: Intervención y Bienestar que se desarrolló en las instalaciones de la ONCE, en Santa Cruz de Tenerife, en un desayuno de trabajo.

El Cabildo continúa desarrollando acciones que favorezcan la integración de personas con diferentes discapacidades. Así lo recordaba el presidente Carlos Alonso que presentó el I Encuentro de Empleo y Salud Mental: Intervención y Bienestar, organizado por la Corporación Insular, a través de la Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad (Sinpromi) y Figaro Peluqueros. Con el objetivo de avanzar hacia la inclusión social y laboral de quienes



cuentan con alguna discapacidad relacionada con la salud mental, se siguen dando pasos. En este sentido, el Presidente quiso resaltar el trabajo y la dedicación de los Equipos de Apoyo Individualizado al Empleo (EAIE) de Sinpromi, unidad especializada en el trabajo con la salud mental que, hasta este mes de diciembre, han realizado un total de 200 contratos laborales de personas de difícil inserción. El encuentro pretendió aportar a todos los presentes una visión clara de las estrategias y acciones de intervención que se están llevando a cabo en la actualidad.



*Desayuno de trabajo*

La Junta directiva con motivo de las Fiestas Navideñas y finalización del Ejercicio 2017, celebramos un almuerzo compartido.



*Junta Directiva en la comida de amistad finalizando el año 2017*



## **LISTADO DE ENTIDADES SOCIAS DE LA FEDERACION "PLATAFORMA DE ONG'S DE VOLUNTARIADO DE TENERIFE"**

**Al 31 de Diciembre de 2017:**

ACUFADE (Asociación de cuidadores, familiares y amigos/as de Personas con dependencia, Alzheimer y otras demencias)

ADAE (Protección Civil)

ADEPAC (Asociación para la defensa y protección de los animales de Canarias)

AEA (Ayudas de Emergencias de Anaga)

AFATE (Asociación de familiares y cuidadores de enfermos de Alzheimer y otras demencias similares de Tenerife)

AFES (Asociación Canaria de Familias y Personas con Enfermedad Mental)

ALABENTE (Asociación para la Liberación de la Anorexia y la Bulimia en Tenerife)

ALDEAS INFANTILES

AMNISTIA INTERNACIONAL

APANATE (Asociación Padres de Personas con Autismo de Tenerife)

APEDECA

ASINLADI

ASMIPUERTO

ASOCIACIÓN "SIGNO DE VIDA" DE TENERIFE

ASOCIACIÓN ACCIÓN SOCIAL LA ROCA

ASOCIACIÓN CULTURAL JOCU

ASOCIACIÓN GRUPO SCOUT ATAMAN

ASOCIACIÓN KAIRÓS

ASPRONTE (Asociación Familiar Pro-Minusválidos Psíquicos de Tenerife)

ASTER (Asociación Tinerfeña de Enfermos Reumáticos)

ATELSAM (Asociación Tinerfeña de Lucha por la Salud Mental)

ATEM (Asociación Tinerfeña de Esclerosis Múltiple)

AYUDA EN ACCIÓN (Fundación Ayuda en Acción)

CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE

COOPERACIÓN JUVENIL SAN MIGUEL



COORDINADORA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA DE  
CANARIAS

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

PLENA INCLUSIÓN CANARIAS

FUNDACIÓN ALEJANDRO DA SILVA (Fundación Alejandro Da Silva contra  
la Leucemia)

FUNDACIÓN HUGO POMAR

JUSTICIA Y PAZ (Comisión Diocesana Justicia y Paz de Tenerife)

MANOS UNIDAS

MAYORES DE TELEFÓNICA

MÉDICOS DEL MUNDO

MONTAÑA PARA TODOS

NUEVO FUTURO (Asociación de Hogares para Niños Privados de Ambiente  
Familiar)

NUEVOS CAMINANTES

ONCE (Organización Nacional de Ciegos Españoles)

PADRE LARAÑA

PRO DESARROLLO Y GESTIÓN GLOBAL (PRODES.ORG). Sede  
Autonómica de Canarias

PROBOSCO (Proyecto de Acción Social Don Bosco)

QUIERO SER COMO TÚ. AYÚDAME

SCOUTS DE TENERIFE (Federación de  
Asociaciones Scouts de Tenerife)

## **ALBUM FOTOGRÁFICO**



*Talleres*















*Diversas mesas de trabajo*











